

## GUILLAUME DE LACROIX EST NOMMÉ DIRECTEUR MARKETING, DIGITAL ET RELATION CLIENT DE CONFORAMA



### Guillaume de Lacroix est nommé Directeur Marketing, Digital et Relation client de Conforama.

Diplômé de l'UTC et de l'ESSEC, Guillaume de Lacroix travaille depuis plus de vingt-cinq ans dans les métiers du digital et du e-commerce et au service de marques reconnues et populaires.

Guillaume de Lacroix a d'abord travaillé dans le secteur de l'audiovisuel en particulier sur des chantiers d'innovations puis au sein de la direction de la stratégie au sein des groupes Canal+ et M6. En 2007 il choisit d'évoluer vers le secteur du e-commerce en devenant directeur marketing de MisterGoodDeal, puis de CDiscount. En 2015 il devient vice-président en charge du B2C pour La Fourchette (devenu The Fork). Enfin, en 2020 Guillaume de Lacroix a rejoint l'enseigne de mode Kiabi en tant que Chief digital Officer (CDO).

« Je suis très heureux de rejoindre Conforama, une enseigne connue de tous et ancrée dans le quotidien des Français. Je suis enthousiaste à l'idée de conforter cet attachement de nos clients à l'enseigne en faisant de la fidélisation et de l'omnicanalité les deux clefs de notre développement » indique Guillaume de Lacroix.

« Le parcours de Guillaume et sa solide expérience dans la définition de stratégies marketing omnicanales, lui permettront de conforter la place de Conforama.fr au cœur de l'expérience client de l'enseigne. Il saura parfaitement accompagner le développement de Conforama et mettre en œuvre notre plan stratégique. » déclare Flavien Dhellemmes, directeur général de Conforama.

#### ◆ À propos de Conforama :

Acteur majeur dans son secteur avec plus de 172 millions de visites par an (dont 28 millions en magasin et 144 millions en ligne), Conforama est le multi spécialiste omnicanal de l'équipement, de l'aménagement et de la décoration de la maison. Démocratiser de tendances, Conforama propose, à travers son réseau de 178 magasins en France, en Outre-Mer et à l'international (dont 2 franchisés en France, 9 en Outre-Mer et 1 à l'international) et son site Web [www.conforama.fr](http://www.conforama.fr), une large sélection de produits au meilleur prix pour équiper entièrement sa maison : du mobilier à la décoration en passant par l'électroménager et l'électronique de loisirs.

#### ◆ Contacts presse :

- ▶ Stéphanie Mathieu : 01 60 95 42 42 - 06 28 56 32 86 - [smathieu@conforama.fr](mailto:smathieu@conforama.fr)
- ▶ Baptiste Ledan : 06 99 18 77 80 - [baptiste.ledan@taddeo.fr](mailto:baptiste.ledan@taddeo.fr)
- ▶ Léonore Mascarell : 06 88 72 96 17 [leonore.mascarell@taddeo.fr](mailto:leonore.mascarell@taddeo.fr)