

## NICOLAS BUZIER EST NOMMÉ DIRECTEUR SERVICES APRES-VENTES ET QUALITE DE CONFORAMA



**Conforama est heureux d'annoncer la nomination de Nicolas Buzier comme nouveau Directeur Services Après-Ventes et Qualité à compter du 2 septembre 2024. Membre du comité de direction de l'enseigne, il occupait précédemment le poste de Directeur des opérations Nord. Nicolas Buzier aura également pour mission d'étudier les axes de coopération entre les enseignes But et Conforama.**

Diplômé de l'EM Strasbourg en Stratégie et Gestion des PME, Nicolas Buzier a fait toute sa carrière chez Conforama qu'il a rejoint en 1998 en qualité de contrôleur de gestion. Après avoir intégré la pépinière, un dispositif de formation interne, il devient Directeur de plusieurs magasins en Île de France. En 2020, il est nommé Directeur régional Île de France puis, en 2022, prend la direction des opérations pour le Nord de la France.

*« Je suis ravi de prendre cette nouvelle responsabilité au sein de Conforama. Les Services Après-Ventes et la Qualité sont des leviers essentiels pour fidéliser nos clients et s'adapter aux nouveaux modes de consommation. Je me réjouis de travailler avec les équipes pour développer ces activités stratégiques. »* indique Nicolas Buzier.

*« Je félicite chaleureusement Nicolas Buzier pour sa nomination. Son parcours au sein de l'enseigne est une belle réussite et sa connaissance de nos métiers sera un atout pour renforcer nos services Services Après-Ventes et Qualité, des domaines clés pour l'avenir de notre enseigne. »* déclare Flavien Dhellemmes, Directeur Général de Conforama.

### ◆ À propos de Conforama :

Acteur majeur dans son secteur avec plus de 172 millions de visites par an (dont 28 millions en magasin et 144 millions en ligne), Conforama est le multi spécialiste omnicanal de l'équipement, de l'aménagement et de la décoration de la maison. Démocratiser de tendances, Conforama propose, à travers son réseau de 178 magasins en France, en Outre-Mer et à l'international (dont 2 franchisés en France, 9 en Outre-Mer et 1 à l'international) et son site Web [www.conforama.fr](http://www.conforama.fr), une large sélection de produits au meilleur prix pour équiper entièrement sa maison : du mobilier à la décoration en passant par l'électroménager et l'électronique de loisirs.

### ◆ Contacts presse :

- ▶ Stéphanie Mathieu : 01 60 95 42 42 - 06 28 56 32 86 - [smathieu@conforama.fr](mailto:smathieu@conforama.fr)
- ▶ Baptiste Ledan : 06 99 18 77 80 – [baptiste.ledan@taddeo.fr](mailto:baptiste.ledan@taddeo.fr)
- ▶ Léonore Mascarell : 06 88 72 96 17 [leonore.mascarell@taddeo.fr](mailto:leonore.mascarell@taddeo.fr)