

# Conforama

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lognes, le 27 janvier 2021

### CONFORAMA INTÈGRE UN NOUVEAU PARTENAIRE AU SEIN DE SA MARKETPLACE DE SERVICES

Conforama annonce l'intégration d'un nouveau partenaire au sein de sa marketplace de services : Mon Super Voisin. En lançant le premier une marketplace de services il y a près d'un an, Conforama s'est de nouveau positionné comme un des pionniers en matière d'offre digitale. L'enseigne avait déjà été l'une des premières à lancer sa marketplace de produits en 2016 : Marketplace by Confo. Conforama est un acteur de référence de l'équipement de la maison sur le Web, où l'enseigne a réalisé près de 16% de son chiffre d'affaires en 2020.

Cette offre innovante, disponible sur Conforama.fr, vise à simplifier la vie des clients en leur permettant de commander des produits et d'opter pour le service associé dont ils ont besoin, tel que :

- Le montage de meubles
- L'installation de luminaires
- La pose d'électroménager ou d'éléments de salle de bain

Avec ce service novateur, Conforama propose à ses clients une expérience fluide et un parcours unique et 100% intégré.

Conforama a développé sa marketplace de services avec l'appui de Mirakl. Au moment du lancement, Conforama s'est entouré de partenaires initiaux reconnus et experts dans le domaine : Needhelp et Youjo (ex-Youpijob).

Pour Anne-Sophie Rembault, Directrice des Ventes E-commerce de Conforama France : « Avec la marketplace de services, nous avons voulu répondre à une réelle attente des clients en quête de tranquillité et pour lesquels le montage d'un meuble, par exemple, peut constituer une difficulté\*. Cette offre atteste de l'ambition de l'enseigne à innover pour améliorer et enrichir l'expérience client et à accroître encore sa présence sur le digital. »

Pour en savoir plus sur la marketplace de services Conforama :

<https://www.conforama.fr/marketplace-services>

\* « Pour 32% des Français, monter un meuble, c'est l'enfer ».

Source : Etudes Enov réalisées du 2 au 17 janvier 2020 auprès de 2004 individus âgés de 20 à 65 ans.

A propos de Conforama :

Acteur majeur dans son secteur, Conforama est le multispécialiste de l'équipement, de l'aménagement et de la décoration de la maison. Démocratisateur de tendances, Conforama propose, à travers son réseau de 175 magasins en France et son site Web [www.conforama.fr](http://www.conforama.fr), une large sélection de produits au meilleur prix pour équiper entièrement sa maison : du mobilier à la décoration en passant par l'électroménager et l'électroloisir.

**Contact presse**

Rhizlène Mimoun : 01 60 95 26 43 - 06 25 58 95 52 - E-mail : [rmimoun@conforama.fr](mailto:rmimoun@conforama.fr)